

## Politica della Qualità

La IMBALLAGGI D'ANIELLO pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente nell'attività di.

### **“Produzione mediante stampaggio ad iniezione di imballaggi in plastica con personalizzazioni mediante tampografia, Montaggio imballaggi in cartone ondulato”**

Nell'espletamento della propria attività la IMBALLAGGI D'ANIELLO si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e dei servizi connessi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

Nella realizzazione dei propri prodotti/servizi, la IMBALLAGGI D'ANIELLO si pone come imperativo categorico il rispetto dei requisiti cogenti applicabili agli stessi.

L'obiettivo che la società si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale a garantire la Qualità del proprio operato. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- Ampliare e consolidare la posizione acquisita sul mercato;
- Attivare un adeguato Sistema di Gestione per la Qualità che fornisca strumenti di analisi, monitoraggio e sintesi dei dati e che permetta il miglioramento continuo;
- Raggiungere e mantenere la piena soddisfazione di tutti i portatori di interesse (Clienti, personale interno, collaboratori e soci).
- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- Migliorare l'efficienza del processo di produzione
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni.

Per tutto ciò la Direzione della IMBALLAGGI D'ANIELLO si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

La Direzione è direttamente impegnata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità.

La Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Tali obiettivi hanno indotto l'Azienda a definire un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI-EN ISO 9001 edizione 2015, di cui il Manuale Qualità costituisce evidenza documentata.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione della IMBALLAGGI D'ANIELLO assume la responsabilità di predisporre un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.

La Direzione della IMBALLAGGI D'ANIELLO delega:

- al Responsabile Sistema Qualità la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire gli audit interni, relazionare alla Direzione annualmente sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte di miglioramento). A lui è stata delegata inoltre l'autorità di interrompere qualsiasi processo che non fornisca precise garanzie di rispetto della Norma UNI-EN ISO 9001:2015 e della legislazione vigente, delle specifiche contrattuali del Cliente, di quanto indicato sul presente Manuale Qualità.

- ai Responsabili di Funzione/Processo, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazione annuale alla Direzione sull'andamento della Qualità nell'area/processo di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

Tali obiettivi ed impegni assunti dall'azienda sono opportunamente e costantemente diffusi con comunicazioni personali rivolte ai collaboratori o con avvisi formali affissi nella bacheca aziendale.

Gli obiettivi misurabili della qualità verranno di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami della qualità della Direzione Aziendale e comunicati a tutto il personale.